

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE ALARGADA

A presente política de privacidade (**Política**) é publicada em conformidade com o "Regulamento geral sobre a proteção de dados" (**RGPD**) da UE e com o código italiano sobre a proteção de dados (Decreto-lei 196/2003 e posteriores alterações). Explica, nos termos do Art. 13º do RGPD, como as empresas Flos S.p.A. (**Flos**) e International Design Group S.p.A. (**IDG**), cada uma pertencente ao Grupo Design Holding (o **Grupo**) tratam os dados pessoais recolhidos através deste site de comércio eletrónico (o **Site**).

A presente política explica igualmente como as empresas do Grupo Design Holding podem tratar adicionalmente os dados pessoais para algumas finalidades de marketing controladas em conjunto.

Nesta política:

- "**Grupo Design Holding**" indica cada uma e todas as seguintes empresas: Design Holding S.p.A., Flos S.p.A., International Design Group S.p.A., B&B Italia S.p.A., Louis Poulsen A/S e as suas respetivas filiais, como indicadas em seguida. Esta lista pode ser atualizada à medida que novas empresas entrem no Grupo ou que as empresas atuais saiam;
- "**nós**", "**nos**" ou "**nosso**" significa, conforme os casos, Flos, IDG ou as empresas do Grupo Design Holding;
- "**você**", "**si**" ou "**seu**" refere-se à pessoa singular ou coletiva, conforme os casos, que adquire os Produtos através do Site.

Esta política de privacidade é composta por duas partes:

**A) "Parte geral"**, onde se podem encontrar as seguintes informações detalhadas:

- 1. RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO**
- 2. MODALIDADES DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**
- 3. A QUEM PODEM SER COMUNICADOS OS DADOS PESSOAIS**
- 4. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS FORA DO EEE**
- 5. OS SEUS DIREITOS**
- 6. COMO CONTACTAR OS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO**
- 7. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS**
- 8. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA**

**B) "Parte especial"**, na qual encontrará uma **descrição das operações de tratamento específicas que podem ser realizadas sobre os dados pessoais que recolhemos através deste Site e/ou quando entrar em contacto connosco por ocasião de compras efetuadas através deste Site e/ou porque nos forneceu os seus dados para pedidos de informação ou ao entrar em contacto connosco de outra forma**. A "Parte especial" está dividida em capítulos, cada um dos quais fornece a descrição de uma operação de tratamento específica. Para cada operação de tratamento encontrará um quadro resumo que indica as categorias de dados tratados, as finalidades e a base jurídica do tratamento, a origem dos dados e o período de armazenamento.

Na "Parte especial" encontrará informações sobre as operações de tratamento divididas nos capítulos seguintes:

- I. COMPRAS NO SITE**
- II. ATIVIDADES DE MARKETING RELATIVAS A PRODUTOS SEMELHANTES**
- III. ATIVIDADES CONJUNTAS DE MARKETING E DEFINIÇÃO DE PERFIS**
- IV. PLUGINS E INTERAÇÕES COM AS REDES SOCIAIS**
- V. DADOS DE NAVEGAÇÃO E COOKIES**
- VI. QUANDO CONTACTAR OS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO**
- VII. CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES LEGAIS E EXERCÍCIOS DOS DIREITOS PERANTE AS AUTORIDADES COMPETENTES**

**A proteção e privacidade dos seus dados pessoais é uma prioridade para nós.** Estamos constantemente a atualizar esta política. A data da última atualização é indicada no topo. Consulte esta Política regularmente para se manter informado de quaisquer atualizações.

## A) PARTE GERAL

### 1. RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO

De acordo com esta Política, conforme o tipo de processamento, **existem dois tipos diferentes de responsáveis pelo tratamento dos dados**. Em particular, para as operações de tratamento que estão mais estreitamente relacionadas com as transações online, identificámos dois principais "**responsáveis pelo tratamento autónomos (ou independentes)**" (Flos e IDG).

Por outro lado, **como grupo de empresas, podemos trabalhar de forma coordenada para disponibilizar os nossos produtos de design exclusivo aos nossos clientes da melhor forma possível**. Portanto, com o seu consentimento e em conformidade com a lei, todas as empresas do Grupo operam também como **responsáveis conjuntos pelo tratamento**, para fazer propostas de marketing baseadas nas suas necessidades, considerando toda a oferta de produtos do nosso Grupo.

Os detalhes das responsabilidades dos vários sujeitos são enumerados de seguida.

#### 1.1. Responsáveis autónomos pelo tratamento dos dados

Relativamente às operações de tratamento dos dados mencionadas nos capítulos I **Error! Reference source not found.** II III V VI VII da "Parte especial" que se segue, cada uma das seguintes empresas atua como "Responsável autónomo pelo tratamento dos dados" nos termos do artigo 4.º, n.º 7, do RGPD:

- International Design Group S.p.A. de sócio único com sede legal em Via Alessandro Manzoni, 38 – 20121 Milão (Itália).
- Flos S.p.A., acionista único, com sede legal em Via Angelo Faini, 2 - 25073 Bovezzo (Brescia) (Itália).

#### 1.2. Responsáveis conjuntos pelo tratamento

As empresas do Grupo estabeleceram um acordo de controlo conjunto nos termos do art. 26.º do RGPD, segundo o qual determinam em conjunto as ferramentas e finalidades das operações de tratamento relacionadas com as **atividades conjuntas de marketing e de definição de perfis** realizadas com o seu consentimento e utilizando os seus dados pessoais recolhidos através deste Site e/ou quando nos contacta por ocasião de compras efetuadas através deste Site e/ou porque nos forneceu os seus dados para pedidos de informação ou entrando em contacto connosco de outra forma, incluindo por ocasião de visitas a lojas

operadas pelas empresas do Grupo. As operações específicas para as quais as empresas do Grupo atuam como Responsáveis conjuntos pelo tratamento dos dados são descritas no Capítulo IV da "Parte especial".

Os Responsáveis conjuntos pelo tratamento dos dados que são membros do Grupo (coletivamente os **Responsáveis conjuntos**) são as seguintes empresas:

- Flos S.p.A. com sede legal em Via Angelo Faini, 2 - 25073 Bovezzo (Brescia)
- International Design Group S.p.A. com sede legal em Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milão (Itália)
- Design Holding S.p.A., com sede legal em Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milão (Itália)
- B&B Italia S.p.A., com sede legal em Via Durini 14, 20122, Milão (Itália)
- Louis Poulsen A/S, com sede legal em Kuglegårdsvej 19-23, DK-1434, Copenhaga (Dinamarca)
- D Studio – Copenhagen ApS, com sede legal em Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Copenhaga (Dinamarca)
- As seguintes filiais de Flos S.p.A.

ARES SRL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Via dell'Artigianato, 24 -20881 Bernareggio 8 (MB)</li></ul>
FLOS BESPOKE SRL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Via Alcide De Gasperi, 2 - 25060 Collebeato (BS)</li></ul>
ANTARES ILUMINACIÓN SAU	<ul style="list-style-type: none"><li>• Calle Mallorca n. 1 - Polígono Industrial de Reva, Riba-roja de Túria - 46394 Valência (ES)</li></ul>
FLOS BENELUX NV	<ul style="list-style-type: none"><li>• BDC/ESPLANADE 1 Bus 95 - 1020 Bruxelas (BE)</li></ul>
FLOS FRANCE SAS	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20-22 Passage Dauphine - 75006- Paris (FR)</li></ul>
FLOS GMBH	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obermünsterstr. 18 - 93047 Regensburg (DE)</li></ul>
FLOS BV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cruquiusweg 109 S - 1019 AG Amsterdão (NL)</li></ul>
FLOS SCANDINAVIA AS	Sydhavnsgade 28 - 2450 København (DK)

FLOS SVERIGE AB	Lützengatan 1 - 115 20 Estocolmo (SW)
FLOS NORGE AS	Sjolyst Plass 4 - 0278 Oslo (NO)
FLOS UK LTD	Crown Chambers, Princes Street, Harrogate, North Yorkshire - HG1 1NJ (GB)

- As seguintes filiais de Louis Poulsen A/S

Luminous Designs Investment ApS	Kuglegårdsvej 19 - 1434 Copenhaga (Dinamarca)
Louis Poulsen Germany GmbH	Liesegangstrasse 17 D-40211 Düsseldorf - Postfach 190136 D-40111 Düsseldorf (Alemanha)
Louis Poulsen Sweden AB	Box 23013 S-104 35 Estocolmo (Suécia)
Louis Poulsen Norway AS	Lysaker Brygge 37/39 N-1366 Lysaker (Noruega)
Louis Poulsen Finland Oy	Kyllikinportti 2 FIN-00240 Helsínquia (Finlândia)
Louis Poulsen Japan Ltd.	AXIS Building 3F Minato-ku - Tóquio, Japão 106-0032
Louis Poulsen UK Limited	c/o Goodwille Limited - St James House 13 Kensington Square - Londres W8 5HD (Reino Unido)
Louis Poulsen Switzerland AG	Töpferstrasse 5 - CH-6004 Lucerne (Suíça)
Louis Poulsen Holland BV	Dorpsstraat 18 - 1431 CD Aalsmeer Postbus 375 - 430 AJ Aalsmeer (Holanda)

- As seguintes filiais de B&B Italia S.p.A.

Arc Linea Arredamento Spa	Viale Pasubio 70, Caldogno, Itália
---------------------------	------------------------------------

B&B Italia London Ltd	250 Brompton Road, Cross SW3 2AS, Londres (UK)
B&B Italia München GmbH	Maximilianplatz 21, Munique (Alemanha)
B&B Italia Paris S.à.r.l.	3 Rue du Colonel Moll, 75017 Paris (França)
B&B Italia Contract France sas	33 Rue Galilee, 75116, Paris (França)

A matéria do acordo de controlo conjunto estipulado pelas empresas do Grupo pode ser consultada no final desta "Política de privacidade".

## **2. MODALIDADES DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os seus dados pessoais são tratados por meios informáticos, automatizados e/ou manuais em conformidade com os princípios da legalidade, correção, transparência, exatidão, integridade, minimização dos dados e limitação da finalidade e armazenamento, bem como em conformidade com as disposições do RGPD e da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais. Os dados pessoais são recolhidos, processados, transferidos e armazenados através de medidas de segurança adequadas (físicas, lógicas e organizacionais) para os proteger contra possíveis violações (por exemplo, destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada e acesso accidental ou ilegal) e para garantir que só são tratados para os fins descritos na presente Política.

## **3. A QUEM PODEM SER COMUNICADOS OS DADOS PESSOAIS**

Quando necessário para os fins estabelecidos na presente Política, os seus dados pessoais podem ser divulgados a terceiros, tal como estabelecido na presente secção.

### **a) Grupo Design Holding (Responsáveis conjuntos pelo tratamento)**

Nos termos do acordo de controlo conjunto acima referido, os seus dados pessoais podem ser divulgados e partilhados entre as empresas do Grupo (*ou seja*, os Responsáveis conjuntos pelo tratamento) para atividades conjuntas de marketing e definição de perfis. Os detalhes das operações de processamento mencionadas são fornecidos no capítulo III da "Parte especial".

**b) Calicantus S.r.l. (Calicantus)**

Os produtos comercializados neste Site são vendidos em nome da IDG pela Calicantus. Consequentemente, a Calicantus, atuando como "vendedor oficial" para a IDG, será a sua contraparte contratual e atuará como "Responsáveis pelo tratamento" dos dados da IDG. No entanto, como vendedor de produtos da marca Flos vendidos através deste Site, a Calicantus deverá também manter um registo das transações que lhe dizem respeito para fins administrativos e contabilísticos. Apenas para estes fins específicos, irá tratar também os seus dados pessoais como "Responsável autónomo pelo tratamento". Consulte por favor a política de privacidade da Calicantus, acessível em <https://calicant.us/en/privacy-en.html>.

**c) Responsáveis pelo tratamento de dados**

A Flos, a IDG e os Responsáveis conjuntos pelo tratamento, quando aplicável, nomearam terceiros para prestarem serviços relacionados com o Site (*por exemplo*, webmaster, consultor de TI e integrador de sistemas, plataforma de comércio eletrónico, plataforma de marketing CRM, fornecedor de serviços de assistência ao cliente). Estes terceiros processarão os seus dados pessoais em nome e de acordo com as instruções da Flos, da IDG ou, se aplicável, dos Responsáveis conjuntos pelo tratamento ou de um deles agindo como agente, na qualidade de "Responsáveis pelo tratamento" na aceção do Artigo 28.º do RGPD.

Estes sujeitos foram selecionados entre profissionais que garantem a implementação de medidas técnicas e organizacionais adequadas para que o tratamento seja sempre efetuado em conformidade com a legislação aplicável e assegurando a proteção dos direitos das pessoas em causa.

**d) Outros terceiros**

Os seus dados pessoais podem ser divulgados a outros terceiros que os tratariam como "Responsáveis autónomos pelo tratamento", por exemplo:

- Transportadores de produtos comprados através do Site.
- Fornecedores de serviços de pagamento ou gateways/plataformas de pagamento utilizadas para comprar produtos através do Site (*por exemplo*, PayPal, fornecedores de serviços de cartão de crédito, bancos, intermediários financeiros, etc.).
- Terceiros no contexto de quaisquer fusões/aquisições que possam envolver o Grupo, na medida estritamente necessária para os fins da transação para um interesse legítimo e, em qualquer caso, na medida permitida pela legislação aplicável.
- Profissionais tais como advogados, auditores ou contabilistas.

- Terceiros, tais como autoridades judiciais e/ou administrativas, agências de aplicação da lei quando necessário para o exercício ou proteção dos direitos da Flos, da IDG e/ou, quando aplicável, dos Responsáveis conjuntos pelo tratamento, bem como para o cumprimento de obrigações estatutárias.

Pode solicitar informações mais detalhadas sobre as entidades às quais os seus dados pessoais podem ser divulgados, contactando-nos conforme indicado no capítulo "Como contactar os responsável pelo tratamento".

#### **4. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS FORA DO EEE**

Para os fins do tratamento descrito nesta Política, os seus dados pessoais podem ser transferidos para países fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"), que inclui todos os Estados-Membros da União Europeia, Noruega, Liechtenstein e Islândia.

Em caso afirmativo, queira ter a certeza de que tais transferências fora do EEE serão efetuadas de forma a assegurar que os seus direitos e liberdades sejam plenamente protegidos. Em particular, no que respeita ao país terceiro para o qual os dados são transferidos, se não tiver sido tomada uma decisão de adequação pela Comissão Europeia, as transferências de dados serão realizadas adotando as salvaguardas adequadas de acordo com o Artigo 46.º do RGPD. Além disso, será sempre realizada uma avaliação de impacto da transferência de dados, tendo em conta a legislação aplicável do país terceiro em questão, de modo a determinar a proteção efetiva dos seus dados em caso de transferência para fora do EEE ou a necessidade de medidas de segurança adicionais. Note-se que o Japão, o Reino Unido e a Suíça, países onde alguns dos responsáveis conjuntos pelo tratamento estão estabelecidos, beneficiam das decisões de adequação da Comissão da UE.

#### **5. OS SEUS DIREITOS**

De acordo com a legislação aplicável e, em particular, as disposições do RGPD, os seus direitos em relação aos dados pessoais que processamos de acordo com esta política são os seguintes:

- **Acesso:** poderá obter informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais e uma cópia desses dados (art. 15.º do RGPD);
- **Retificação:** se considerar que os seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, poderá solicitar que tais dados sejam corrigidos ou alterados de acordo com as suas instruções (art. 16.º do RGPD);
- **Apagamento:** exceto nos casos previstos na legislação aplicável, tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, quando: (i) os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) retira o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados; (iii) opõe-se ao tratamento para fins de marketing direto ou ao tratamento efetuado para outros fins e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento; (iv) os seus dados são tratados ilicitamente; (iv) o apagamento é exigido

por lei (Artigo. 17.º do RGPD); (v) é menor de idade e os seus dados pessoais foram recolhidos no âmbito da oferta direta de serviços da empresa da informação;

- **Limitação:** pode solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais quando: a) contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período

- que permita verificar a sua exatidão; (b) o tratamento for ilícito e solicitar, em vez do apagamento, a limitação da utilização dos dados; (c) o responsável pelo tratamento já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; (d) se tiver oposto ao tratamento nos termos do artigo 21.º, n.º 1, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os seus (Art. 18.º do RGPD);
- **Oposição:** por motivos relacionados com a sua situação particular, tem o direito de se opor ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). O responsável pelo tratamento continuará a tratar os seus dados apenas por razões imperiosas e legítimas que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades e/ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial. O seu direito a opor-se a fins de marketing direto é absoluto e pode ser exercido em qualquer altura da forma indicada na secção "Como contactar os responsáveis pelo tratamento". A sua objeção ao tratamento efetuado por meios automatizados é igualmente válida para o tratamento efetuado com ferramentas tradicionais (art. 21º do RGPD);
  - **Retirada de consentimento:** se o tratamento dos seus dados pessoais se basear no consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento (Art. 7.º do RGPD);
  - **Portabilidade dos dados:** e o tratamento dos seus dados pessoais se basear no consentimento ou num contrato e se for efetuado por meios automatizados, tem o direito de obter
    - num formato estruturado, de uso comum e legível a partir de um dispositivo automático - os dados pessoais fornecidos, bem como o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento, se tecnicamente possível.

## **6. COMO CONTACTAR OS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO**

Para exercer os seus direitos e para eventuais perguntas ou esclarecimentos sobre como são tratados e utilizados os seus dados pessoais nos termos da presente política, pode contactar:

- a) para as operações de tratamento para as quais a Flos e a IDG atuam como "Responsáveis autónomos pelo tratamento",

<b>Empresa</b>	<b>Dados de contacto</b>
International Design Group S.p.A.	E-mail: <a href="mailto:privacy@designholding.com">privacy@designholding.com</a>
Flos S.p.A.	E-mail: <a href="mailto:privacy@flos.com">privacy@flos.com</a>

**b) para as operações de tratamento para as quais as empresas do Grupo atual como "Responsáveis conjuntos pelo tratamento", o contacto único identificado em seguida:**

<b>Empresa</b>	<b>Dados de contacto</b>
International Design Group S.p.A.	E-mail: <a href="mailto:privacy@designholding.com">privacy@designholding.com</a>

## **7. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS**

A fim de proteger os seus direitos e os seus dados pessoais, pode em qualquer altura decidir apresentar uma queixa à autoridade de controlo competente ou intentar uma ação junto dos tribunais nacionais competentes.

Em qualquer caso, para qualquer necessidade relacionada com os seus dados pessoais, os "Responsáveis pelo tratamento" convidam-no sempre a contactá-los primeiro.

## **8. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA**

Esta Política está sujeita a atualizações periódicas. Para este efeito, a data da última atualização é indicada no início da presente Política. Se já nos tiver fornecido os seus dados pessoais, quaisquer alterações que afetem materialmente o tratamento dos seus dados pessoais ser-lhe-ão comunicadas através dos canais apropriados, a fim de assegurar que tem efetivamente conhecimento da forma como os seus dados estão a ser tratados, com vista a assegurar a total transparência das operações de tratamento e uma proteção completa e adequada dos seus direitos.

## **B) PARTE ESPECIAL**

Conforme indicado acima, cada capítulo desta "Parte especial" explica as atividades de processamento realizadas no Site pela Flos, IDG e, quando aplicável, pelo "Responsável conjunto pelo tratamento". Para aceder às informações relativas a cada operação de tratamento, clicar no título.

### **I. COMPRAS NO SITE**

Este capítulo explica como os seus dados pessoais são tratados quando compra produtos da marca Flos a partir do Site. Em particular, pode adquirir estes produtos de duas formas:

## **1. Como "Convidado"**

Quando compra um produto a partir do Site sem primeiro criar uma conta de utilizador registado. Note que, no final da sua compra, ser-lhe-á pedido que leia esta Política de Privacidade, mas não de fornecer o seu consentimento para o tratamento dos seus dados para os fins de marketing e definição de perfil determinados pelos "Responsáveis conjuntos pelo tratamento" - as chamadas "atividades conjuntas de marketing". No entanto, ser-lhe-á pedido o seu consentimento após ter concluído a sua compra (na página de agradecimento) e, se não der o seu consentimento neste momento, os seus dados pessoais não serão tratados para fins de marketing ou definição de perfil, sem que tal afete a execução adequada da sua compra. Mais informações sobre atividades de marketing conjuntas podem ser encontradas na Secção III desta "Parte especial".

## **2. Como utilizador registado**

Torna-se um utilizador registado quando cria uma conta no Site. Note que, quando cria uma conta, ser-lhe-á pedido que forneça o seu consentimento para o tratamento dos seus dados para os fins de marketing e definição de perfil determinados pelos "Responsáveis conjuntos pelo tratamento" (as chamadas "atividades conjuntas de marketing"). Para mais informações sobre estas atividades de tratamento, por favor leia a Secção III desta "Parte especial".

Em qualquer caso, os seus dados serão tratados pela IDG e pela Flos como "Responsáveis autónomos pelo tratamento". A IDG é a empresa que controla materialmente a oferta de Produtos no Site e por conta da qual a Calicantus S.r.l. vende os Produtos; a Flos é o fabricante dos Produtos que pode adquirir e como tal, nos termos de acordos contratuais com a IDG, é a empresa encarregue de realizar atividades pré-contratuais e pós-contratuais (tais como a recolha de produtos para expedição, manutenção de produtos, substituição de produtos, e outros serviços relacionados com a garantia dos produtos).

Em qualquer caso, o contrato para a compra online de Produtos é celebrado com a Calicantus, que tratará os seus dados como "Responsável autónomo pelo tratamento" para os fins da sua execução e para os fins administrativos e contabilísticos relacionados. Para informações detalhadas sobre como a Calicantus trata os seus dados pessoais, consulte a sua política de privacidade em <https://calicant.us/en/privacy-en.html>

<b>Responsáveis pelo tratamento</b>	<b>Categorias de dados</b>	<b>Finalidades e fundamento jurídico do tratamento</b>	<b>Fonte dos dados</b>	<b>Consequências do não fornecimento dos dados</b>	<b>Período de conservação</b>

<b>IDG</b>  <b>Flos S.p.A.</b>	Dados pessoais (nome, apelido)  Dados de contacto (endereço de e-mail, número de telefone)	Criação de uma conta no Site  <u>Fundamento jurídico:</u> necessidade de execução de um contrato - Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD	Titular dos dados	Impossibilidade de criar uma conta no Site	Dados conservados até ao apagamento da conta*  *Possível extensão, se necessária para cumprimento de uma obrigação jurídica ou para a defesa de um direito perante uma autoridade competente
<b>IDG*</b>  <b>Flos S.p.A.</b>  *Contrato de compra estipulado com Calicantus.	Dados pessoais (nome, apelido, número de identificação fiscal)  País de residência  Código postal e morada  Dados de contacto ( <i>por exemplo</i> número de telefone, morada, endereço de e-mail)	Execução do contrato de compra  <u>Fundamento jurídico:</u> necessidade de execução de um contrato - Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD	Titular dos dados	Impossibilidade de proceder à compra	10 (dez) anos após a compra*  *Possível extensão, se necessária para cumprimento de uma obrigação jurídica ou para a defesa de um direito perante uma autoridade competente

	Dados de faturação				
	Dados de pagamento				

## **II. ATIVIDADES DE MARKETING RELATIVAS A PRODUTOS SEMELHANTES**

Este capítulo explica como os seus dados pessoais podem ser tratados pela IDG e/ou pela Flos para fins de marketing relacionados com produtos semelhantes aos que adquiriu. Nos termos da lei aplicável, estas atividades de tratamento não requerem o seu consentimento, mas baseiam-se no interesse legítimo do "Responsável pelo tratamento". Em qualquer caso, tem sempre o direito de se opor ao tratamento nos termos do art. 21.º do RGPD.

Note que as atividades de marketing acima mencionadas podem referir-se não só aos produtos da marca Flos, mas também aos produtos de outras marcas e outras empresas do Grupo, sem que os seus dados sejam transferidos para estas entidades para estes fins. Estas atividades, com efeito, são diferentes das atividades de marketing conjuntas determinadas conjuntamente pelas empresas do Grupo como "Responsáveis conjuntos pelo tratamento" e descritas na Secção III abaixo.

Responsável pelo tratamento	Categorias de dados	Finalidades e fundamento jurídico do tratamento	Fonte dos dados	Consequências do não fornecimento dos dados	Período de conservação
IDG Flos S.p.A.	Dados pessoais (nome, apelido)  Endereço de e-mail	Atividades de marketing ( <i>ou seja</i> newsletters, comunicações promocionais por e-mail) relativas a produtos semelhantes aos que adquiriu  <u>Fundamento jurídico:</u> interesse legítimo do	Titular dos dados	N/A	24 (vinte e quatro) meses da última compra*  *Possível extensão, se necessária para cumprimento de uma obrigação jurídica ou para a defesa de um direito perante uma autoridade competente;

		"Responsável pelo tratamento"			
--	--	-------------------------------	--	--	--

		<p>Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD e Art. 130.º, n.º 4 do Decreto-lei n. 196/2003</p> <p>*Opção de retirada sempre concedida</p>		
--	--	---	--	--

### **III. ATIVIDADES CONJUNTAS DE MARKETING E DEFINIÇÃO DE PERFIS**

Este capítulo explica como os seus dados pessoais podem ser tratados pelos "Responsáveis conjuntos pelo tratamento" (*ou seja*, as empresas do Grupo Design Holding enumeradas na Secção 1 da "Parte geral" desta "Política de Privacidade") para fins de marketing e de definição de perfis, conforme determinado conjuntamente no âmbito do acordo conjunto de tratamento de dados que celebraram.

Com o seu consentimento, os dados pessoais tratados ao abrigo desta secção são armazenados numa base de dados comum dentro do Grupo e partilhados entre as empresas do Grupo, podendo cada uma delas utilizá-los para empreender atividades de marketing relacionadas com os produtos do Grupo.

Além disso, com o seu consentimento específico, os seus dados pessoais podem ser utilizados para operações de definição de perfis com o objetivo de criar mensagens de marketing e/ou ofertas de produtos com base nas suas preferências (tendo em conta as atividades e compras efetuadas no Site e quaisquer outros dados que possamos relacionar). O perfil também pode ser baseado em informações pessoais recolhidas através de cookies, como explicado na política de cookies que pode ser acedida através deste Site.

<b>Responsáveis conjuntos pelo tratamento</b>	<b>Categorias de dados</b>	<b>Finalidades e fundamento jurídico do tratamento</b>	<b>Fonte dos dados</b>	<b>Consequências do não fornecimento dos dados</b>	<b>Período de conservação</b>

IDG Flos S.p.A.	Dados pessoais (nome, apelido, número de identificação fiscal)	Atividades de marketing	Titular dos dados	Impossibilidade de receber comunicações de marketing do Grupo.	24 (vinte e quatro) meses do consentimento*
--------------------	--	-------------------------	-------------------	--	---

Design Holding S.p.A.	Cronologia de compras.	(ou seja newsletters, comunicações promocionais por e-mail, telefone, SMS e correio normal, sondagens, estudos de mercado) relativos a produtos, serviços e iniciativas do Grupo.		Nenhuma consequência para a compra ou outras atividades no Site	*Possível extensão, se necessária para cumprimento de uma obrigação jurídica ou para a defesa de um direito perante uma autoridade competente;
B&B Italia S.p.A	País de residência Código postal e morada				
Louis Poulsen A/S					
As empresas afiliadas indicadas na <u>Secção 1</u> da "Parte geral" desta "Política de privacidade"	Dados de contacto (por exemplo número de telefone, endereço de e-mail)	<u>Fundamento</u> jurídico: o seu <b>consentimento</b> - Art. 6º, número 1, alínea a) do RGPD			
	Dados de faturação				
	Dados de pagamento				
IDG	Dados pessoais (nome, apelido, número de identificação fiscal)	Atividades de definição de perfis destinadas à criação de mensagens de marketing e/ou ofertas personalizadas baseadas nas suas preferências	Titular dos dados	Impossibilidade de receber comunicações de marketing personalizadas do Grupo.	12 (doze) meses do consentimento*
Flos S.p.A.	País de residência Código postal e morada				*Possível extensão, se necessária para cumprimento de uma obrigação jurídica ou
Design Holding S.p.A.					
B&B Italia S.p.A					

Louis Poulsen A/S As empresas afiliadas indicadas na <u>Seccão 1 da "Parte geral"</u> desta <u>"Política de privacidade"</u> .	Dados de contacto ( <i>por exemplo</i> número de telefone, endereço de e-mail)	(considerando as atividades e as compras efetuadas no Site) e relativas aos produtos	atividades no Site	para a defesa de um direito perante uma autoridade competente
--	--	--	--------------------	---

	<p>Dados de faturação Dados de pagamento As suas preferências para os produtos do Grupo As suas compras e as suas atividades anteriores no Site A sua identificação com clusters específicos identificados por idade/género/profissão</p>	<p>das empresas do Grupo</p> <p><u>Fundamento</u> <b>jurídico:</b> o seu <b>consentimento</b> - Art. 6º, número 1, alínea a) do RGPD</p>		
--	---	--	--	--

#### **IV. PLUGINS E INTERAÇÕES COM AS REDES SOCIAIS**

O Site pode interagir com sites de terceiros (*por exemplo*, outras empresas do Grupo) e com as redes sociais (por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn) através de hiperligações, botões de partilha, plug-ins de redes sociais e outras ferramentas semelhantes.

Ao aceder a uma das áreas do Site com este tipo de ferramentas, o browser da Internet ligará os titulares dos dados diretamente aos servidores dos sites dos terceiros em questão, transferindo assim os seus dados pessoais para os fornecedores destes sites.

Dependendo dos acordos específicos em vigor com os fornecedores desses sites de terceiros, a IDG e/ou a Flos podem agir como "Responsáveis autónomos pelo tratamento" ou "Responsáveis conjuntos pelo tratamento" no que diz respeito a estas transferências de dados. Relativamente às modalidades de proteção da privacidade e de tratamento de dados pessoais recolhidos pelos operadores de sites de terceiros com os quais ocorrem as interações acima descritas, consultar os sites correspondentes.

## **V. DADOS DE NAVEGAÇÃO E COOKIES**

Quando um utilizador visita o Site, os Responsáveis pelo tratamento podem recolher as seguintes informações de navegação:

- Informações técnicas, incluindo endereço IP,
- Informações sobre os dispositivos utilizados pelos utilizadores, browsers e sistemas operativos, etc.
- Informações sobre a navegação no Site, incluindo os URL das páginas visitadas e as atividades que são realizadas na página, datas e horas de navegação, tempo gasto, percursos.

Estas informações são recolhidas para o bom funcionamento, gestão, manutenção e melhoramento do Site, bem como para garantir a segurança da navegação dos utilizadores e para poder estabelecer a responsabilidade em caso de violações de segurança. Também podem ser utilizados para nos permitir obter estatísticas sobre a utilização do Site, com a possibilidade de analisar os dados também de forma agregada e de realizar atividades de definição de perfis.

Os utilizadores são sempre livres de decidir se fornecem aos Responsáveis pelo tratamento os seus dados de navegação, por exemplo, optando por desativar os cookies através das definições do seu browser. Contudo, a recusa em fornecer os dados necessários para a navegação pode impossibilitar a realização das atividades estritamente relacionadas com a própria navegação e, portanto, a consulta e interação com o Site.

Conservamos estes dados apenas pelo tempo estritamente necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos.

No Site, os dados de navegação são recolhidos através do uso de cookies. Para saber mais sobre como funcionam os cookies e sobre como ativá-los e desativá-los, consulte a nossa política relativa aos cookies, acessível através deste Site.

## **VI. QUANDO CONTACTAR OS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO**

Neste capítulo, são descritas as atividades de tratamento realizadas pela Flos, IDG e/ou pelos Responsáveis conjuntos pelo tratamento para gerir os seus pedidos quando nos contacta pelo canal de contacto fornecido através do Site.

<b>Responsáveis pelo tratamento</b>	<b>Categorias de dados</b>	<b>Finalidades e fundamento jurídico do tratamento</b>	<b>Fonte dos dados</b>	<b>Consequências do não fornecimento dos dados</b>	<b>Período de conservação</b>
IDG  Flos S.p.A.	Dados pessoais ( <i>por exemplo</i> nome, apelido)	Tratar e fornecer uma resposta aos seus pedidos	Titular dos dados	Impossibilidade de processar os seus pedidos	Tempo necessário para tratar e fornecer uma resposta aos

Design Holding S.p.A.	Dados de contacto (por exemplo endereço de e-mail, número de telefone, morada)	<u>Fundamento jurídico:</u> consentimento (fornecido com uma ação afirmativa clara quando nos contacta à procura de informações) - Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.			*Possível extensão, se necessária para cumprimento de uma obrigação jurídica ou para a defesa de um direito perante uma autoridade competente
B&B Italia S.p.A					
Louis Poulsen A/S					
As empresas afiliadas indicadas na <u>Secção 1 da "Parte geral" desta "Política de privacidade".</u>	Informações contidas no seu pedido e fornecidas aos Responsáveis pelo tratamento				

## VII. CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES LEGAIS E EXERCÍCIOS DOS DIREITOS PERANTE AS AUTORIDADES COMPETENTES

Este capítulo explica as operações de tratamento realizadas pela Flos, IDG e/ou pelos Responsáveis conjuntos pelo tratamento para efeitos de exercício dos seus direitos perante uma autoridade competente ou para cumprir as obrigações legais que lhes são impostas.

Responsáveis pelo tratamento	Categorias de dados	Finalidades e fundamento jurídico do tratamento	Fonte dos dados	Consequências do não fornecimento dos dados	Período de conservação
IDG  Flos S.p.A.	Dados pessoais recolhidos de acordo com os anteriores	Exercício e/ou defesa de um direito perante uma autoridade	Titular dos dados	N/A	Tempo necessário para o exercício e/ou

Design Holding S.p.A.  B&B Italia S.p.A  Louis Poulsen A/S  As empresas afiliadas indicadas na <u>Secção 1</u> da "Parte geral" desta "Política de privacidade".	capítulos e outros dados que podem ser adaptados ao fim específico previsto	competente ( <i>por exemplo</i> , judicial, administrativo)  <u>Fundamento jurídico</u> : interesse legítimo do Responsável pelo tratamento - Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.			da defesa do direito específico envolvido*  *Possível extensão, se necessária para cumprimento de uma obrigação jurídica ou para a defesa de um direito perante uma autoridade competente
IDG  Flos S.p.A.  Design Holding S.p.A.  B&B Italia S.p.A  Louis Poulsen A/S	Dados pessoais recolhidos de acordo com os anteriores capítulos e outros dados que podem ser adaptados ao fim específico previsto.	Cumprimento de uma obrigação legal  <u>Fundamento jurídico</u> : necessidade de cumprir uma obrigação legal - Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD	Titular dos dados	N/A	Tempo necessário para cumprir a obrigação legal em questão

As empresas afiliadas indicadas na <u>Secção 1</u> <u>da "Parte geral" desta</u> <u>"Política de</u> <u>privacidade".</u>					
---	--	--	--	--	--



## **SUBSTÂNCIA DO ACORDO DE RESPONSABILIDADE CONJUNTA NOS TERMOS DO ART. 26.º, N.º 2, DO RGPD**

Estas informações são fornecidas em conformidade com o Art. 26.º, n.º 2 ("RGPD"). Substância do acordo de responsabilidade conjunta nos termos do Art. 26.º do RGPD assinado pelas empresas que fazem parte do Grupo Design Holding.

### **1- As Partes**

As empresas que fazem parte do acordo são as seguintes:

- **Design Holding S.p.A. (P. IVA IT10446470964)**, com sede legal em Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milão (Itália)
- **Flos S.p.A. (P. IVA IT00290820174)**, com sede legal em Via Angelo Faini, 2, 25073, Bovezzo (Itália)
- **B&B Italia S.p.A. (P. IVA IT07122350965)**, com sede legal em Via Durini, 14, 20122, Milão (Itália)
- **Louis Poulsen A/S (P. IVA DK59742817)**, com sede legal em Kuglegårdsvej 19 DK-1434 København K, Copenhaga (Dinamarca)
- **International Design Group S.p.A. (P. IVA IT 10462810960)**, com sede legal em Via Alessandro Manzoni 38 – 20121 Milão (Itália)
- **D Studio – Copenhagen ApS**, com sede legal em Kuglegårdsvej 13, DK-1434, Copenhaga (Dinamarca)
- Assim como as afiliadas das empresas acima referidas, conforme elencadas no capítulo 1.2 da "Política de Privacidade".

O acordo está aberto à adesão de outras empresas que fazem ou farão no futuro parte do mesmo grupo de empresas (atualmente Grupo Design Holding).

### **2- Objeto do acordo**

As Partes pretendem implementar uma estratégia de marketing à escala do grupo, destinada a promover todas as marcas do Grupo DH, que inclui o tratamento de dados pessoais dos seus clientes para fins de marketing e definição de perfil. Assim, com o consentimento específico dos Titulares dos dados, cada Parte transferirá os dados pessoais dos seus clientes para uma base de dados comum mantida e operada pela Design Holding, a qual deverá ser acessível a todas as Partes. Os dados pessoais incluídos na base de dados podem ser tratados para atividades comuns de marketing e perfil relacionadas com as marcas do Grupo DH, como um todo ou individualmente.

Mesmo que a Design Holding hospede e gira diretamente a base de dados, as Partes determinarão conjuntamente os meios e os objetivos das atividades conjuntas e, por conseguinte, qualificar-se-ão como Responsáveis conjuntos pelo tratamento nos termos do Art. 26.º do RGPD. As Partes definirão todos os aspectos relacionados com o desempenho e implementação (quer por elas próprias quer através de terceiros designados como "Responsáveis pelo tratamento") das atividades conjuntas, se necessário também através da celebração de acordos específicos e outros acordos escritos que especifiquem os dados pessoais partilhados, as modalidades, os objetivos das atividades conjuntas, as medidas de segurança a adotar e as normas técnicas relevantes.

As Partes reconhecem que, no que respeita às atividades de tratamento de dados pessoais que não as "Atividades conjuntas" realizadas no âmbito do Acordo, cada Parte determinará autonomamente as finalidades e os meios do tratamento. Por conseguinte, a este respeito, cada Parte qualifica-se como "Responsável autónomo" e assume responsabilidades separadas ao abrigo da legislação aplicável.

### 3- Obrigações gerais das Partes

As Partes comprometem-se a realizar as "Atividades conjuntas" através de ferramentas informáticas, automatizadas e/ou em papel, em conformidade com os princípios da legalidade, correção, transparência, exatidão, integridade, minimização dos dados e limitação das finalidades e armazenamento, bem como em conformidade com as disposições do RGPD e da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

As Partes garantirão a segurança e confidencialidade dos dados pessoais abrangidos pelas "Atividades conjuntas" à luz do RGPD e da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

As Partes comprometem-se a tratar os "Dados pessoais" incluídos em "Atividades conjuntas" apenas para as finalidades acordadas e, mesmo após a cessação do acordo por qualquer razão, a não utilizar os "Dados pessoais" para qualquer outro fim, a menos que tal seja necessário para o cumprimento de obrigações legais ou para a proteção dos direitos das Partes perante a autoridade competente.

As Partes comprometem-se a tomar todas as medidas de segurança técnicas, lógicas e organizacionais, nos termos do Art. 32.º do RGPD, destinadas a assegurar a proteção dos "Dados pessoais" processados ao abrigo do Acordo e a garantir um nível de segurança adequado aos riscos para os direitos e liberdades dos Titulares dos dados.

Caso tal seja necessário para assegurar a boa execução das "Atividades conjuntas", cada Parte compromete-se a adotar e assinar com terceiros - os "Responsáveis pelo tratamento" - contratos específicos ou outros atos legais nos termos do Art. 28.º do RGPD, de acordo com o art. **Error! Reference source not found.** acima referido.

Em caso de violação dos dados pessoais (conforme definida no Art. 4.º, n.º 12 do RGPD) ou caso exista motivo para suspeitar que tal violação possa razoavelmente verificar-se, a Parte que tem conhecimento notificará as outras Partes imediatamente e, em qualquer caso, no prazo máximo de 12 (doze) horas após ter tomado conhecimento da violação ou de ter tomado conhecimento de informações que sugiram a ocorrência de tal violação. Neste caso, cada Parte compromete-se a prestar a sua máxima cooperação e assistência na identificação e implementação de todas as medidas corretivas para eliminar ou limitar, tanto quanto possível, os efeitos da violação.

#### 4- Transferência de dados pessoais para fora do EEE

As Partes reconhecem e concordam que, caso os "Dados pessoais" tratados ao abrigo do Acordo sejam transferidos ou processados - inclusive através de Responsáveis pelo tratamento ou Sub-responsáveis - para um país localizado fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") para o qual não tenha sido emitida uma decisão de adequação pela Comissão Europeia, terão de recorrer a um dos mecanismos previstos nos artigos 46.º e seguintes do RGPD. Em particular, as Partes comprometem-se a utilizar as cláusulas-tipo para a transferência de dados pessoais para países terceiros aprovadas pela Comissão Europeia e, alem disso, a avaliar o nível real de proteção dos dados pessoais garantidos aos Titulares dos dados no referido país. As Partes devem ter em conta tanto os mecanismos previstos no artigo 46.º e seguintes do RGPD concretamente adotados, como a legislação do país terceiro de destino e adotar, se necessário, medidas de segurança adicionais destinadas a proteger os dados pessoais, tais como a criptografia.

#### 5- Direitos dos Titulares dos dados/Ponto de contacto único

As Partes designaram, como ponto de contacto único para o exercício dos direitos dos Titulares dos dados nos termos dos artigos 15.º-22.º do RGPD, a International Design Group S.p.A., que pode ser contactada através do seguinte endereço de e-mail: [privacy@designholding.com](mailto:privacy@designholding.com) (a "Parte primária").

Não obstante o acima exposto, os Titulares dos dados podem validamente contactar cada uma das Partes para fazer valer os seus direitos em relação às "Atividades conjuntas" e cada Parte seguirá o mesmo procedimento estabelecido pelas Partes para tratar os pedidos dos Titulares dos dados. Se necessário, a Parte que receber primeiro o pedido (a "Parte recetora") deverá comunicá-lo às outras Partes no prazo de 3 dias úteis, enviando-lhes uma cópia, a fim de cooperar ativamente para dar uma resposta atempada a esse pedido e acordar as medidas a tomar em conformidade com as disposições do capítulo 3 abaixo.

Todos os pedidos feitos pelos Titulares dos dados para fazer valer os seus direitos serão transmitidos de forma a permitir a verificação da identidade dos Titulares dos dados (por exemplo, através de um endereço de e-mail com o seu nome) e a identidade de quaisquer pessoas nomeadas como seus representantes.

A "Parte recetora" deve fornecer aos Titulares dos dados informações sobre o seguimento dado aos seus pedidos, sem atrasos indevidos e, em qualquer caso, no prazo de 1 (um) mês após a receção do pedido. Se necessário, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos, este período pode ser prolongado por mais 2 (dois) meses. A "Parte recetora" informará os Titulares dos dados de tal prorrogação

no prazo de 1 (um) mês após a receção do pedido, comunicando os motivos do atraso. Qualquer resposta, antes de ser transmitida, deve ser previamente acordada pelas Partes. Sempre que possível, a "Parte recetora" deve fornecer aos Titulares dos dados todas as informações relacionadas com a privacidade a partir de uma conta de e-mail dedicada.

#### 6- Responsabilidade

Se as Partes estiverem envolvidas no mesmo tratamento e são, nos termos do art. 82.º, n.º 2 e 3 do RGPD, responsáveis por eventuais danos causados pelo tratamento, cada Parte é responsável pela totalidade dos danos, a fim de assegurar a efetiva indemnização do titular dos dados.

Cada Parte permanece única e exclusivamente responsável pelos danos causados pelo seu próprio tratamento em violação do RGPD ou porque agiu de outra forma ou contrariamente aos requisitos contidos no presente acordo.